

## เงื่อนไขและนโยบายการรับประกันคุณภาพ ATV

### 1. รายการอะไหล่ที่อยู่ในการรับประกัน

#### 1.1 เครื่องยนต์และอะไหล่ในเครื่องยนต์ (รับประกัน 1 ปี)

- ลูกสูบ (รวมถึงแหวนลูกสูบและหมุดลูกสูบ)
- เสือสูบ
- วาล์วไอดีและวาล์วไอเสีย (รวมถึงซีลวาล์ว)
- ข้อเหวี่ยง
- แบร็งค์เครื่องยนต์ (เฉพาะแบร็งค์ที่อยู่ภายในเครื่องยนต์)
- เฟลาสูบเบียว
- ปั้มน้ำมันเครื่อง (รวมถึงไส้กรองน้ำมันเครื่อง)
- ชุดเกียร์ (ครอบคลุมเฉพาะเฟืองเกียร์ แบร็งค์ และเฟลา)
- ซีลเครื่องยนต์ (เฉพาะกรณีที่มีซีลมีความบกพร่องจากการผลิต)
- โช้ร้าวลื่น (รวมถึงตัวปรับความตึงโช้ร้าวลื่น)

#### 1.2 ระบบอื่นๆ รอบตัวรถ (รับประกัน 3 เดือน)

- ระบบไฟฟ้า:
  - คอยล์จุดระเบิด
  - แผงวงจรควบคุม (ECU)
  - มอเตอร์สตาร์ท
  - สวิตช์ไฟ (เช่น สวิตช์ไฟหน้า, สวิตช์สตาร์ท)
  - ไดชาร์จ
- ระบบส่งกำลัง:
  - สายพาน CVT
  - ชุดคลัตช์
  - ตัวปรับความตึงสายพาน
- ระบบเบรก:
  - ปั้มน้ำมันเบรก (หน้า/หลัง)
  - คาลิปเปอร์เบรก (ไม่รวมผ้าเบรก)
  - ท่อส่งน้ำมันเบรก
- ระบบช่วงล่าง:
  - โช้คอัพหน้า
  - โช้คอัพหลัง
  - ลูกหมากช่วงล่าง
  - บุชยางในระบบช่วงล่าง
- โครงสร้างและเฟรม:
  - โครงสร้างหลัก (เฉพาะความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องในการผลิต เช่น รอยเชื่อมที่ไม่สมบูรณ์)
  - ชุดแพร็งค์ (เฉพาะกรณีที่เกิดจากความบกพร่องในการผลิต)

### 2. รายการอะไหล่และเงื่อนไขที่ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน

#### 2.1 อะไหล่ที่สึกหรอตามการใช้งานปกติ:

- ผ้าเบรก
- ยางล้อ
- ไส้กรองอากาศ
- ไส้กรองน้ำมันเครื่อง
- หลอดไฟ (ไฟหน้า, ไฟท้าย, ไฟเลี้ยว)
- แบตเตอรี่ (กรณีเกินระยะเวลาประกันที่ผู้ผลิตกำหนด)

## 2.2 การดัดแปลงหรือปรับแต่ง:

- ความเสียหายที่เกิดจากการดัดแปลงหรือปรับแต่งที่ไม่ได้รับการอนุญาตจากบริษัท

## 2.3 การใช้งานผิดประเภท:

- การใช้งานที่เกินขีดจำกัด เช่น บรรทุกน้ำหนักเกิน, ลากจูงเกินกว่าที่กำหนด
- การใช้งานในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น เส้นทางโคลนลึกเกินกำหนด
- ไม่ปฏิบัติตามคู่มือ เช่น ไม่เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ตามระยะเวลาที่กำหนด

## 2.4 ความเสียหายจากปัจจัยภายนอก:

- ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ
- ความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ

# 3. เงื่อนไขการให้บริการซ่อมและตารางค่าบริการจากสำนักงานใหญ่

## 3.1 กรณีลูกค้านำรถเข้าซ่อมที่ศูนย์บริการ

- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- หากอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกัน: ฟรีค่าแรงและค่าอะไหล่ (เฉพาะชิ้นส่วนที่อยู่ภายใต้การรับประกัน)
- หากอยู่นอกระยะเวลาประกัน:
  - มีค่าแรงและค่าอะไหล่ตามจริง

## 3.2 กรณีลูกค้าใช้บริการ Onsite Service (บริการซ่อม ณ สถานที่ของลูกค้า)

- คิดค่าเดินทาง 5 บาท/กิโลเมตร
- ฟรี ค่าเดินทาง 30 กิโลเมตรแรก
- หากอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกัน:
  - ฟรีค่าแรง
  - ฟรีค่าอะไหล่ (เฉพาะชิ้นส่วนที่อยู่ภายใต้การรับประกัน)
- หากอยู่นอกระยะเวลาประกัน:
  - มีค่าบริการเบื้องต้น 500-1,000 บาท (ขึ้นอยู่กับระดับของการซ่อม)
  - ค่าอะไหล่และค่าเดินทางตามจริง

## 3.3 ช่องทางการติดต่อ บริการการใช้งาน แจ้งซ่อม

- โทร. 02-026-6269 ต่อ 104
- โทร. 095-001-3555
- Line Official Account : @025lwjpa



**บริษัท เค-ไลออน โฮลดิ้งส์ จำกัด**

6/16 หมู่ที่ 9 ถนนพระราชวชิรยาภรณ์ ตำบลบางพึ้ง  
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

\*เงื่อนไขการรับประกันนี้ใช้กับรถ ATV ที่จำหน่ายโดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเท่านั้น

\*บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเงื่อนไขการรับประกันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า